

## INSTRUCTIONS POUR LES PARENTS

11 juin 2020

Nous sommes à nouveau ouverts pour voir nos patients. Comme toujours, notre objectif est de fournir les meilleurs soins possibles à vos enfants. Jusqu'à la fin de la pandémie, nous devons faire des ajustements pour éviter toute infection possible de nos patients, de leurs parents, de notre personnel de soutien et des médecins.

### LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Nous avons pris de nombreuses précautions et mis en place de nouvelles procédures pour protéger tout le monde. Notre objectif est que nos patients se déplacent dans le cabinet de manière efficace et que nous minimisions le temps que nous passons tous en contact les uns avec les autres.

Veillez lire attentivement ces instructions.

### LES ESSENTIELS

- Un bon nombre des problèmes de santé de votre enfant peuvent être traités de manière adéquate par la télémédecine.
- Des examens annuels pour les enfants sont maintenant disponible au bureau.
- Les enfants ayant des problèmes qui nécessitent un examen physique seront également vus au bureau à la discrétion du médecin.
- Afin de minimiser le temps que vous passez au bureau, votre médecin pourrait discuter de toute préoccupation que vous avez avant l'examen.
- Les patients et leurs parents doivent réussir un test de dépistage avant de pouvoir être vus au bureau.
- Les patients qui nécessitent un examen physique mais qui ne réussissent pas le test de dépistage seront dirigés vers des établissements locaux spécialisés qui pourront les accueillir.
- Les visites au bureau seront limitées à 1 parent et seulement aux enfants qui sont examinés ce jour-là.
- Tous les parents et les enfants de plus de 5 ans doivent porter un masque chirurgical ou un couvre-visage au bureau.
- Tous les vaccins d'enfance seront désormais administrés à la clinique.

### RESTRICTIONS

La clinique pour enfants est considérée comme une zone «froide» ou «sans infection». Il existe d'importantes restrictions sur la façon dont nous devons désormais fonctionner afin de prévenir la propagation de l'infection.

Tout patient ou parent se fera refuser l'entrée à la clinique s'il présente l'un des symptômes suivants;

- Grippe
- Toux
- Mal de gorge
- Fièvre
- Diarrhée
- Vomissements
- Douleurs musculaires
- Perte d'odeur ou de goût
- Si le patient ou le parent a eu contact avec une personne atteinte de COVID ou soupçonnée d'avoir le COVID.

Toute personne présentant des symptômes tels que fièvre, toux, difficulté à respirer ou perte soudaine de goût ou d'odeur est priée d'appeler le 1-877-644-4545 pour être dirigée vers un site de test.

Les patients ou les parents peuvent revenir au bureau une fois que tous les symptômes ont disparu pendant 14 jours.

Pour votre sécurité, notre personnel et nos médecins seront dépistés quotidiennement pour les mêmes symptômes et ne seront pas autorisés à accéder à la clinique s'ils présentent l'un des mêmes symptômes. Le personnel et les médecins ne peuvent retourner au travail qu'après avoir subi 2 tests COVID négatifs.

#### RENDEZ-VOUS POUR EXAMEN ANNUEL

Veillez appeler le bureau pour prendre rendez-vous pour l'examen annuel de votre enfant ou pour discuter de tout problème que vous pourriez avoir.

Pour les problèmes autres que les examens de routine, votre médecin vous appellera et tentera de traiter le problème par téléphone. Si un examen physique est nécessaire, un rendez-vous vous sera donné pour être vu au bureau.

Veillez noter que nous sommes en mesure de diagnostiquer et de traiter de nombreuses maladies virales et autres problèmes aigus par la télémédecine. Si votre enfant est malade, veuillez nous appeler et nous vous aiderons à gérer la maladie. Si nécessaire, nous pouvons vous orienter vers les ressources appropriées pour une évaluation plus approfondie.

#### CONFIRMER LES RENDEZ-VOUS

Lors de la confirmation de votre rendez-vous, notre réceptionniste vous posera une série de questions pour éliminer toute personne qui pourrait présenter des symptômes de COVID. Les patients qui échouent au test de dépistage verront leur rendez-vous changé pour une date ultérieure. Il vous sera proposé un rendez-vous téléphonique avec votre médecin pour faire face à toutes les questions que vous souhaitez discuter.

La carte d'assurance maladie (RAMQ) de votre enfant peut être vérifiée pendant l'appel téléphonique.

On vous rappellera la nécessité de porter un masque chirurgical ou un couvre-visage en tout temps au bureau. Si vous n'avez pas de masque chirurgical, ils sont disponibles à la pharmacie de notre immeuble pour une somme minime.

Pour les contrôles annuels pour les enfants de 3 ans et plus, il vous sera demandé de peser et de mesurer votre enfant à la maison. Une fois que vous l'avez fait, veuillez rappeler la clinique et nous entrerons les informations dans le dossier de votre enfant. Les enfants de 2 ans et moins seront pesés et mesurés au bureau.

## À LA CLINIQUE

Les patients se présenteront à la réception. Veuillez noter que notre réception est entourée par un mur de plastique. À votre arrivée, vous serez dépisté une deuxième fois pour tout symptôme viral.

Si vous échouez au test de dépistage, un rendez-vous téléphonique vous sera proposé ce jour-là avec votre médecin pour traiter les problèmes dont vous souhaitez discuter. Un médecin ne viendra pas en discuter avec vous pendant que vous attendez. Vous devez immédiatement quitter le bureau.

Si vous réussissez au test de dépistage, votre enfant sera enregistré comme d'habitude. Les enfants de moins de 3 ans qui viennent pour un examen annuel seront ensuite pesés et mesurés.

La salle d'attente a été modifiée pour limiter les places assises et permettre une distanciation sociale. Il n'y a qu'un seul ensemble de chaises par pédiatre.

Si aucun patient n'attend votre pédiatre, vous serez invité à vous asseoir dans la zone désignée de la salle d'attente. Veuillez rester dans cette zone désignée en tout temps pendant que vous attendez votre médecin.

S'il y a un autre patient qui attend votre pédiatre, il vous sera demandé de retourner à votre voiture et d'attendre qu'il y ait de la place dans la salle d'attente. Lorsque le siège

est libre, vous serez appelé au téléphone et invité à retourner dans la salle d'attente et vous serez invité à vous asseoir dans la zone désignée de la salle d'attente.

Veillez respecter les autres familles dans la salle d'attente et maintenir une distance sociale appropriée.

## ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Tous les patients de plus de 5 ans et leurs parents devront avoir un masque ou un couvre-visage au bureau en tout temps. Vous devez fournir votre propre masque chirurgical et / ou couvre-visage pour vous et votre enfant.

Tout notre personnel portera un masque chirurgical en tout temps.

Les médecins et le personnel qui sont en contact direct avec les patients porteront également une blouse et un écran facial ou un protecteur oculaire.

## L'EXAMEN

Votre médecin vous dirigera vers la salle d'examen. Veuillez rester dans la salle d'examen pendant le reste de la visite. Votre médecin discutera de tout problème que vous avez, mais uniquement à une distance de 6 pieds. Veuillez respecter cette distance. Votre médecin portera une blouse de protection, un masque chirurgical et un couvre-œil. Vous voudrez peut-être l'expliquer à votre enfant avant le rendez-vous. Après le rendez-vous, veuillez récupérer vos affaires et quitter les lieux le plus rapidement possible.

## VACCINATIONS

De nombreux enfants ont raté les vaccinations de routine en raison de la pandémie de coronavirus. Nous allons maintenant administrer toutes les vaccinations infantiles de routine au bureau.

Pour des raisons de sécurité et de logistique, votre médecin vous administrera des vaccins aux heures indiquées. Les vaccins ne seront pas administrés en même temps que l'examen régulier de votre enfant.

Si vous souhaitez que votre enfant soit vacciné, veuillez appeler le bureau et réserver et prendre rendez-vous.

## HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Un désinfectant à base d'alcool sera disponible dans toute la clinique.

Après avoir examiné chaque patient, le lit d'examen sera vaporisé d'un nettoyant antiviral. Votre médecin nettoiera son stéthoscope avec un tampon d'alcool après chaque utilisation.

Veillez utiliser les salles de bain uniquement si cela est absolument nécessaire. Si vous utilisez la salle de bain, veuillez en informer le personnel de la réception afin que la chambre puisse être nettoyée par la suite.

La nuit, les salles d'attente seront nettoyées avec un nettoyant antiviral.